






dōTERRA® Programa de Fidelidade



O Programa de Fidelidade dōTERRA oferece crédito em produtos (pontos) por pedidos mensais feitos por meio do mesmo. Como participante do Programa de Fidelidade, você começa imediatamente a acumular pontos que podem ser usados como crédito para comprar produtos dōTERRA. Quanto mais você permanece no programa, mais pontos você pode acumular - até 30% de seus pedidos feitos por meio do programa!

(Veja abaixo os detalhes dos termos e condições.)

Créditos de Fidelidade

 meses 1 a 3 10%	 meses 4 a 6 15%	 meses 7 a 9 20%	 meses 10 a 12 25%	 meses 13+ 30%
---	---	---	---	---

Benefício Adicional: Produto do Mês

Um pedido de Fidelidade que totalize 125 PV ou mais e que seja processado até o dia 15 de cada mês inclui um **produto grátis!**
(Limite de um Produto do Mês, por conta, por mês)

Créditos de Fidelidade

- Envio automático, sem aborrecimentos, dos produtos dōTERRA que você usa mensalmente;
- Receba até 30% do PV de seu pedido mensal no programa em pontos;
- Troque seus pontos no programa por produtos dōTERRA;
- Liberdade para mudar seu pedido no programa até um dia (24 horas) antes da data mensal de envio do pedido;
- Uma maneira conveniente para atingir o seu PV e cumprir os requisitos para qualificação de bônus;
- Um incentivo de fidelidade poderoso para novos membros que você patrocina pessoalmente;
- Visualize e utilize seus pontos no programa on-line na sua página *mydoTERRA*;
- Pedidos no programa podem ser programados para envio em qualquer data entre o dia 1 e 28 de cada mês.

Via Rápida do Programa de Fidelidade

Os novos Membros que se cadastrarem com o Kit Soluções Naturais, tiverem um pedido no programa de 100 PV no mês* seguinte e mantiverem o Modelo de Fidelidade ativo no terceiro mês receberão:

- 100 pontos de Fidelidade
- Início da Porcentagem em 15%

* Os pontos podem ser resgatados 60 dias depois do cadastro.

Se o programa for cancelado antes dos 90 dias, o novo Membro não receberá os pontos ganhos.

Somente novos Membros que comprarem esse kit específico de cadastro se qualificam para a Via Rápida do Programa de Fidelidade.

Os pedidos de cadastro de Via Rápida do Programa de Fidelidade não contam para o bônus Poder de Três ou outros benefícios do programa.

Para informações mais detalhadas sobre a Via Rápida do Programa de Fidelidade, acesse doTERRA.com.br > Portal do Consultor > Folhetos > Via Rápida do Programa de Fidelidade.

Termos e Condições

- Pedido mensal mínimo de Fidelidade de 50 PV para o acúmulo de pontos.
- Pedidos com o mínimo de 1 PV* manterão tanto o seu nível de Fidelidade (%), quanto os seus pontos acumulados.
- Sem limite máximo de acúmulo de pontos.
- Pontos têm validade de até 12 meses a contar da data de emissão dos mesmos.
- Pontos podem ser usados somente para cobrir o PV total do produto. (Combinar pontos e outra forma de pagamento não será permitido em virtude de inconsistências no sistema).
- Pontos de Fidelidade podem ser resgatados por telefone ou on-line no novo carrinho de compras.
- Pedidos de resgate não possuem PV.
- O Membro precisa estar participando do programa por 60 dias antes de poder resgatar pontos.
- Todos os pontos e porcentagens acumulados serão imediatamente cancelados em caso de cancelamento do Programa de Fidelidade.
- Pontos de Fidelidade não têm valor monetário e são intransferíveis.
- Produtos comprados com pontos do programa não podem ser revendidos.
- O cancelamento do pedido no programa deverá ser feito por telefone, contactando-se o nosso Serviço de Atendimento ao Cliente, nos números:
 - (11) 3197 5819 (São Paulo),
 - (61) 3550 0315 (Brasília),
 - (41) 3906 3834 (Curitiba),
 - (21) 3500 4722 (Rio de Janeiro) e
 - (+55 11) 4935 9368 WhatsApp (apenas mensagens).
- * Pedidos de Fidelidade têm de exceder 50 PV por pedido para que sejam acumulados Pontos de Fidelidade.
- † Pedidos de Fidelidade têm de exceder 50 PV por pedido para que se avance nos níveis de Fidelidade (%)